TRANSFERENCIAS MÚLTIPLES

Nueva Banca Electrónica CMF





Índice



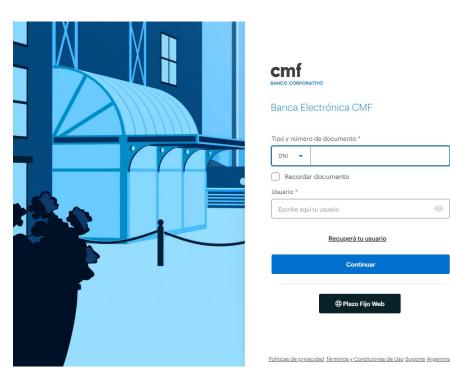
- 1. Consideraciones Iniciales.
- 2. Menú de Acceso.
- 3. Carga de archivo para "Transferencias múltiples"
- 4. Consulta de lotes de "Transferencias múltiples"
- 5. Historial de Transacciones.
- 6. Solución de problemas.

1- Consideraciones iniciales



Para utilizar el Producto de Transferencias Múltiples desde el Home Banking Banca Electrónica CMF se necesita:

- Ser CLIENTE de Banco CMF.
- Haber realizado el ENROLAMIENTO en la plataforma para obtener sus credenciales (Usuario y Contraseña) o por biometría.
- Obtener la descarga de la App MOBILE desde el Store de Android o iOS.
- Poseer un TOKEN operativo desde el Mobile.
- Tener los PERMISOS necesarios para acceder a la funcionalidad con el rol de Apoderado, Administrador u Operador.
- Tener al menos una CUENTA habilitada para operar en el Canal.



2.A- Menú de Acceso



Para realizar Transferencias Múltiples por archivo se debe ingresar desde el menú principal:

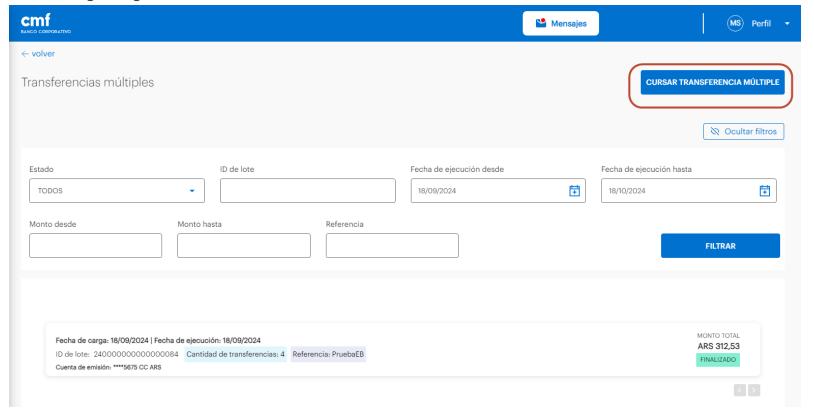
- Menú Lateral →
- Transferencias →
- Transferencias múltiples



2.B- Menú de Acceso



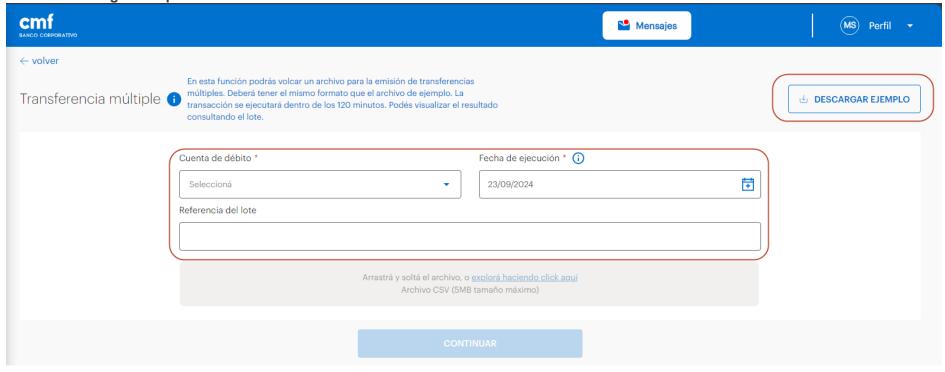
Dentro de la opción, accionar sobre el botón "Cursar Transferencia Múltiple" para comenzar con el proceso, tal cual se muestra en la imagen siguiente:



3.A- Carga de archivo para "Transferencias múltiples"



Al ingresar a "Cursar Transferencias múltiples", tendremos el siguiente formulario. Luego, debemos seleccionar la cuenta de débito, fecha de ejecución y, de forma opcional, una referencia del lote que cargaremos. El archivo deberá ser en formato .csv. El mismo estará disponible desde el botón "Descargar ejemplo", para que el cliente pueda editarlo según su preferencia o necesidad.



3.B- Carga de archivo para "Transferencias múltiples"



A continuación, detallaremos los campos que forman cada registro del lote a cargar para realizar la transferencia múltiple. Dicho archivo, como se mencionó, deberá ser en formato .CSV y no superar el tamaño máximo de 5MB. Además, el nombre del mismo debe cumplir el siguiente formato T_MULTIPLE_ddmmaaaa.CSV. Estas condiciones son mandatorias para poder continuar con el proceso.

| CUIT/CUIL DEL TITULAR CUENTA CRÉDITO | CBU CUENTA CREDITO | IMPORTE | MOTIVO | REFERENCIA |
|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|--|
| | | | Los valores posibles son: | |
| | | | VAR: Varios | |
| | | | ALQ: Alguileres | |
| | | | CUO: Cuota | |
| | | | EXP: Expensas | |
| | | | FAC: Factura | |
| | | | PRE: Préstamo | |
| | | | HON: Honorarios | |
| | | | APC: Aportes de capital | |
| | | | BRH: Bienes registrables habitualistas | |
| | | | BRN: Bienes registrables no habitualistas | |
| | | | HAB: Haberes | |
| | | se considerará la moneda de la | OIN: Operaciones inmobiliarias | |
| | | | OIH: Operaciones inmobiliarias habitualista | |
| | | Numérico entre 1 y 18 digitos | ROP: Reintegros de obras sociales y prepagas | |
| | | para la parte entera, el punto | SEG: Seguros | |
| | | como separador decimal y dos | SIS: Siniestros de seguros | |
| | | digitos para la parte decimal | SON: Suscripción obligaciones negociales | |
| lumérico de 11 dígitos - Requerido | Numérico de 22 dígitos - Requerido | | Ingresar el código de 3 caracteres - Requerido | Alfanumérico de 12 caracteres - Opcional |
| Numérico de 11 dígitos - Requerido | Numérico de 22 dígitos - Requerido | Requendo | Ingresar el código de 3 caracteres - Requendo | Alfanumérico de 12 c |

| T_M | IULTIPLE_ | 12092024: | Bloc de | notas | | | | | | |
|---------|-----------|----------------------|---------|--------|--------|-------|--------|-------|------|----|
| Archivo | Edición | Formato | Ver A | yuda | | | | | | |
| 1 | | ,3190001 ,3190001 | | | | | | | | |
| | | ,3190001 | | | | | | | | 13 |
| 305417 | 716331 | ,3190001 | L8300 | 003001 | 17379, | 876.0 | 2,VAR, | Refen | cia4 | |

| sar e | er codigo de 3 caracteres - Requerido Arianumento de 12 caracteres - Opcional | |
|-------|---|--|
| | Para guardarlo en formato CSV | |
| | 1. Presionar Archivo | |
| | 2. Guardar como | |
| | 3. Ingresar el nombre del archivo | |
| | 4. En "Guardar como tipo" seleccionar la opcion "Texto CSV" | |
| | 5. Presionar Guardar y seleccionar una ubicación | |
| | 6. Confirmar formato CSV | |
| | 7. Set de caracteres "Western Europe (Windows-1252/WinLatin 1)" | |
| | 8. Campo delimitador "," | |
| | 9. String delimitador " | |
| | 10. Presionar OK | |
| | 11. Buscar el archivo CSV en la ubicación seleccionada | |

3.C- Carga de archivo para "Transferencias múltiples"



Una vez configurado y cargado el archivo correctamente, se muestra el campo en color verde, junto al monto total y la cantidad de Transferencias pertenecientes a ese lote. Al presionar el botón "Continuar", posteriormente nos redireccionará al detalle, con la posibilidad de visualizar el archivo para validar los campos ingresados.

| cmf | | | Mensajes | MS Perfil ▼ |
|--------------------------------|---|--------------------------|---|-------------|
| Confirmado. Archivo cargado co | rrectamente con 4 transferencias ingresadas. | | | × |
| Transferencia multiple 1 | multiples. Debera tener el mismo formato que el archivo de ejemplo. La transacción se ejecutará dentro de los 120 minutos. Podés visualizar el riconsultando el lote. | | | |
| C | Cuenta de débito * | Fecha de ejecución * (i) | | |
| | ****8391 CC ARS ARS 99.168.048,64 • | 13/09/2024 | = | |
| R | Referencia del lote | | | |
| | | | | |
| | T_MULTIPLE_12092024.csv 226 bytes | | Carga completa X Presioná para cancelar | |
| | | | MONTO TOTAL ARS 15.022,55 TRANSFERENCIAS 4 | |
| | CON | TINUAR | | |

3.D- Carga de archivo para "Transferencias múltiples"



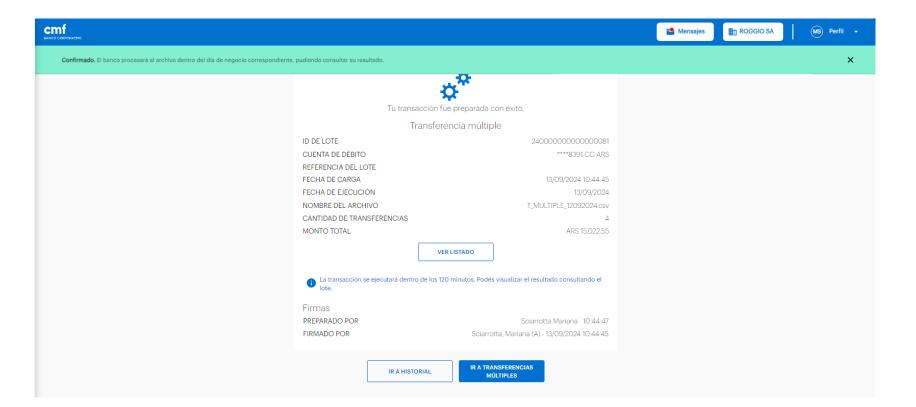
Por último, ingresamos el token y procedemos a seleccionar el botón "Confirmar" para validar la transacción.

| cmf высо совремято | | | Mensajes | MS) Perfil • |
|------------------------------|--|---|----------|--------------|
| ← volver | | | | |
| Transferencia múltiple | | | | |
| | Controlá los datos de la tra | nsferencia múltiple y confirmala | | |
| | CUENTA DE DÉBITO REFERENCIA DEL LOTE | ****8391 CC ARS | | |
| | FECHA DE EJECUCIÓN | 13/09/2024 | | |
| | NOMBRE DEL ARCHIVO | T_MULTIPLE_12092024.csv | | |
| | CANTIDAD DE TRANSFERENCIAS | 4 | | |
| | MONTO TOTAL | ARS 15.022,55 | | |
| | | RLISTADO | | |
| | Asegurate de revisar el archivo ant dentro de los 120 minutos. Podés v | tes de confirmar. La transacción se ejecutará visualizar el resultado consultando el lote. | | |
| | Para completar la operación, ingresá las | credenciales solicitadas y presioná "Confirmar". | | |
| | TOKEN | | | |
| | Ej: 000000 | • | | |
| | → | Confirmar | | |

3.E- Carga de archivo para "Transferencias múltiples"



Una vez validado el Token, se mostrará un comprobante de "Transacción en proceso", con las opciones de "Ir al Historial" o "Ir a Transferencias Múltiples" para visualizar el estado de ejecución del lote.



4. Consulta de lote de "Transferencias múltiples"



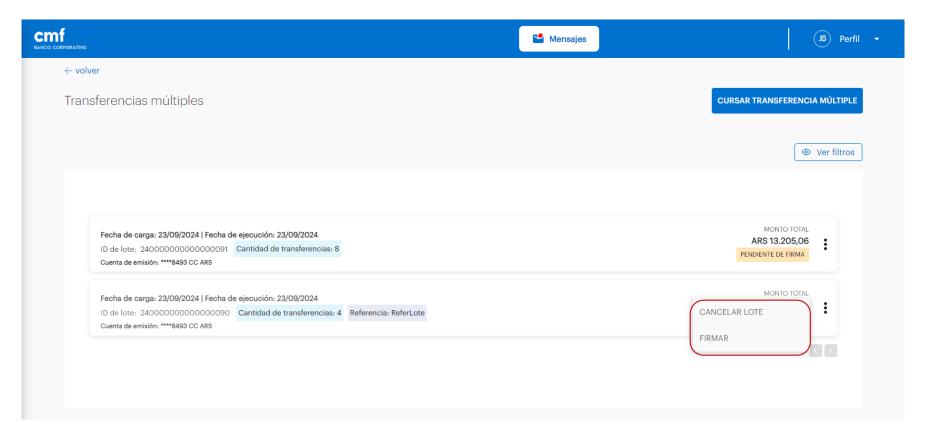
Al ingresar a "Transferencias Múltiples", podremos visualizar los lotes generados junto con su estado, entre los cuales podemos resaltar los siguientes: "Pendiente de validación", "Pendiente de firmas", "Recibido", "Finalizado con errores" entre otros. También, al ingresar al lote en cuestión podremos visualizar el detalle de cada registro para validar los datos y su estado

| mf по совноватио | Mensajes | MS Perfil |
|---|-------------------------|--|
| volver | | |
| ansferencias múltiples | CURSAR | TRANSFERENCIA MÚLTIPLE |
| Estado ID de lote Fecha de ejecución desde TODOS ▼ 13/09/2024 | Fecha de ejecución hast | ta 🛨 |
| Monto desde Monto hasta Referencia | | FILTRAR S Limpiar Filtros |
| Fecha de carga: 13/09/2024 Fecha de ejecución: 13/09/2024 ID de lote: 24000000000000000000000000000000000000 | | MONTO TOTAL ARS 21.532,55 FINALIZADO |
| Fecha de carga: 13/09/2024 Fecha de ejecución: 13/09/2024 ID de lote: 24000000000000000000000000000000000000 | | MONTO TOTAL ARS 15.022,55 FINALIZADO |
| ID de lote: 24000000000000081 Cantidad de transferencias: 4 | | ARS 15.022,55 |

4.B-Consulta de lote de "Transferencias múltiples"



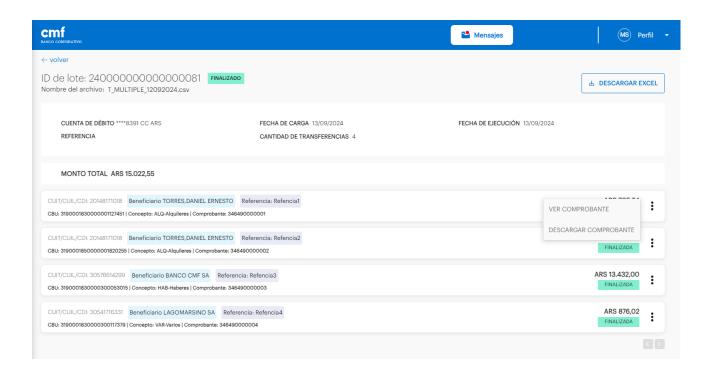
Los lotes pueden ser firmados o cancelados, de acuerdo al estado del lote, desde el menú contextual que figura en la consulta de lotes. Desde el lote o desde Transacciones Pendientes



4.C-Consulta de lote de "Transferencias múltiples"



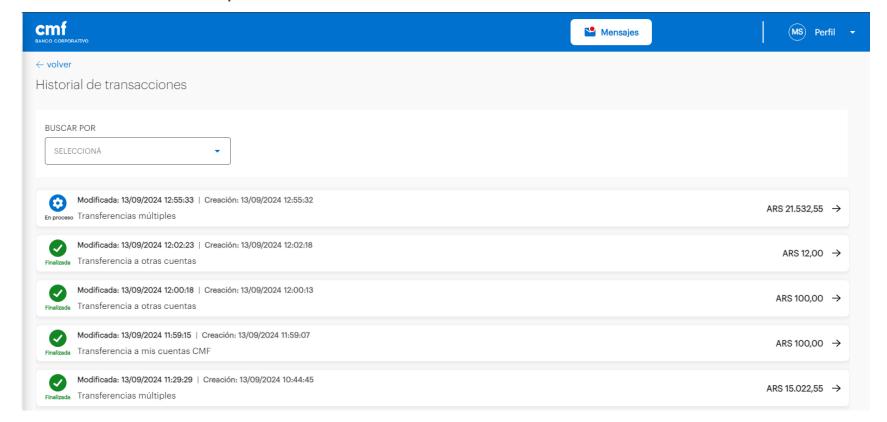
Al seleccionar un lote, se puede visualizar cada transferencia con el resultado de su ejecución. Para el estado "Finalizada", se puede acceder a través del menú contextual al comprobante y a la descarga del comprobante.



5.A- Historial de Transacciones



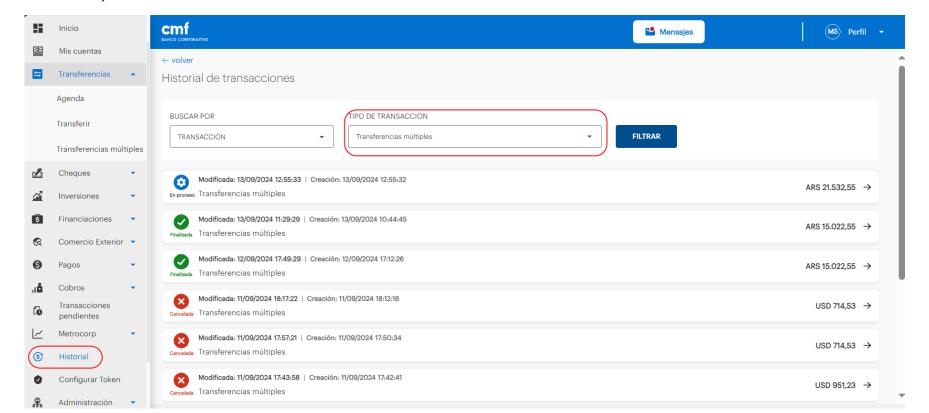
Desde el Historial de Transacciones, se podrá tener visibilidad de todas las transacciones que se van cursando en el canal con su estado correspondiente.



5.B- Historial de Transacciones



Una vez utilizado el Filtro, se podrá hallar la transacción con su estado correspondiente. Si se ingresa a la transacción (Click sobre el registro), se podrá visualizar el detalle y tendrá la opción de descarga del comprobante, únicamente para las transacciones con estado "Finalizada".

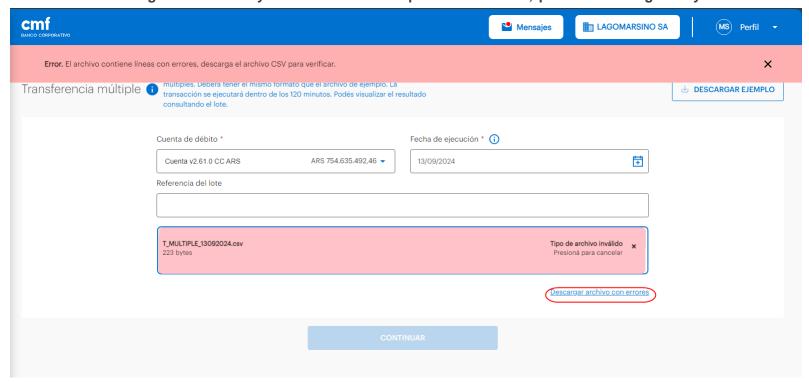


6.A- Solución de problemas



En el proceso de carga del archivo, existe la posibilidad de que algunos campos del mismo no cumplan con los criterios establecidos. En estos casos se mostrará el campo en color, y un link "Descargar archivo con errores" que le permitirá al cliente descargar el archivo y visualizar los campos con errores, para así corregirlos y volver a

cargarlo.



6.B- Solución de problemas



Si el campo se muestra de color rojo, es un indicador de que el formato del archivo es incorrecto. En este caso, deberá revisar la extensión del mismo (.csv), el nombre (T_MULTIPLE_ddmmaaaa.CSV.) y que no supere el tamaño máximo soportado (5MB).

