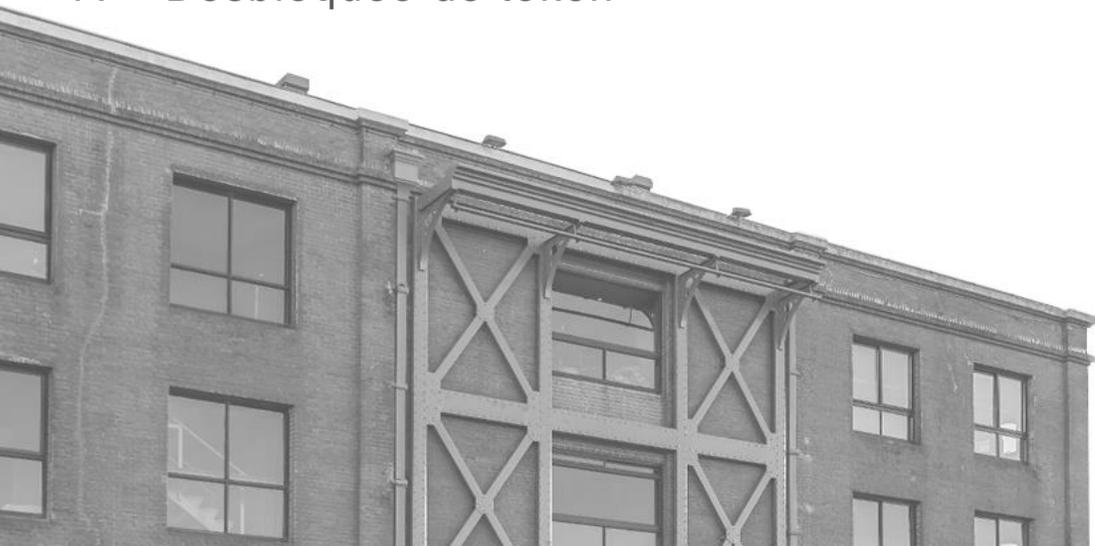

TOKEN

Nueva Banca Electrónica CMF



ÍNDICE

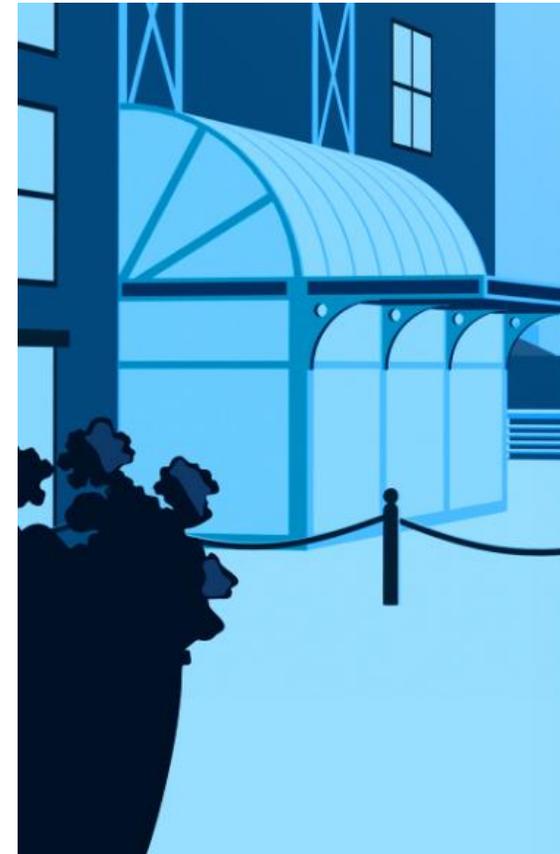
1. Consideraciones Iniciales
2. Solicitud para la generación de la clave Token (WEB|MOBILE)
3. Pasos para generar la clave Token (MOBILE)
4. Acceso al Token aleatorio (OTP)
5. Desactivar la clave Token
6. Sincronización de clave Token en otro dispositivo
7. Desbloqueo de token



1. Consideraciones Iniciales

Para poder activar nuestra clave Token desde el Home Banking Banca Electrónica CMF se necesita:

- Ser **CLIENTE** de Banco CMF.
- Haber realizado el **ENROLAMIENTO** en la plataforma para obtener sus credenciales (Usuario y Contraseña).
- Obtener la descarga de la **App MOBILE** desde el Store de Android o iOS.
- Tener los **PERMISOS** necesarios para acceder a las funcionalidades con el rol de Apoderado, Administrador u Operador.



cmf
BANCO CORPORATIVO

Banca Electrónica CMF

TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO

DNI

Recordar Documento

USUARIO

Escribe aquí tu usuario

CONTINUAR

OLVIDÉ MI USUARIO

PLAZO FIJO WEB

[Políticas de privacidad](#) [Términos y Condiciones de Uso](#) [Soporte](#) [Argentina](#)

2.1. WEB - Solicitud de alta de Token de Seguridad

Para comenzar a generar la clave Token desde la versión WEB, debemos ingresar con nuestras credenciales a nuestro HomeBanking y desde allí a Menú > Configurar Token > SOLICITAR TOKEN, para el mismo nos abrirá un modal en el que debemos seleccionar algún canal para recibir el código de activación.

Nota: El envío del código de activación no es en el momento, dependerá de la disponibilidad de los operadores para aceptar la solicitud

2.2 WEB / MOBILE - Pasos para completar el alta de Token

Una vez aceptada la solicitud de Token, nos enviarán un correo o mensaje dependiendo el canal que se seleccionó en el punto anterior, en el mismo incluirá el código de activación, junto con los pasos a seguir para activación del Token desde la Aplicación Mobile. Ingresando por la opción YA TENGO MI CÓDIGO DE ACTIVACIÓN.

cmf BANCO CORPORATIVO BANCA ELECTRÓNICA

¡Hola Pablo Daniel!

Hemos recibido tu solicitud de activación de Token. Para completar el proceso, realizá los siguientes pasos:

- Desde el Store descargá la App Mobile CMF para realizar la vinculación
- Ingresá con tus credenciales
- Desde el menú, dirigite a Perfil > Configurar Token
- Seleccioná "Ya tengo mi código de activación"
- Ingresá el siguiente código:

76B6-D1E0-3B02

Tené en cuenta que este código tiene una validez de 48 horas.

Atentamente,
Banco CMF



Menu items:

- Transferencias
- Cheques
- Inversiones
- Financiaciones
- Comercio Exterior
- Pagos
- Cobros
- Transacciones pendientes
- Metrocorp
- Historial
- Perfil
- Configuración personal
- Oficial de cuenta
- Configurar Token



Configurar Token

El Token CMF es un código numérico de seguridad que validará tu identidad en algunas de las operaciones que realices en la Banca Electrónica CMF.

Tu Token CMF se encuentra inactivo

Iniciá el pedido de activación de tu token. Lo vas a necesitar, por ejemplo, para realizar una transferencia, un pago, firmar ECHEQs y desbloquear tus credenciales.

Solicitar Token

YA TENGO MI CÓDIGO DE ACTIVACIÓN

2.3 WEB / MOBILE - Pasos para generar la clave del Token

Ingresaremos el código que nos llega por correo o mensaje, dependiendo el canal de recepción que se selecciono. Completaremos los siguientes pasos para la activación del Token, ingreso de la clave de activación, carga de clave Token y confirmación de la misma. Para finalizar con el botón enviar y obteniendo la confirmación de Token activo.

← Activar Token

Ya enviamos el código a
a****s@bancocmf.com.ar

Chequeá que te haya llegado el código de activación al correo electrónico ingresado.

código de activación *

Continuar

SOLICITAR NUEVO CÓDIGO



← Activar Token

Esta credencial se utilizará para acceder al Token

Creá la clave token *

por favor, repetí la clave token *

- Debe contener de 4 y 6 números.
- No ingreses más de dos números iguales o consecutivos (Ej.: 111, 123, 321, etc).
- No utilices datos personales o de fácil deducción.

Enviar



← Configurar Token

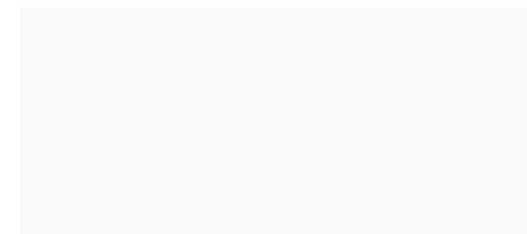


Tu Token CMF se encuentra activo

ACCEDER AL TOKEN

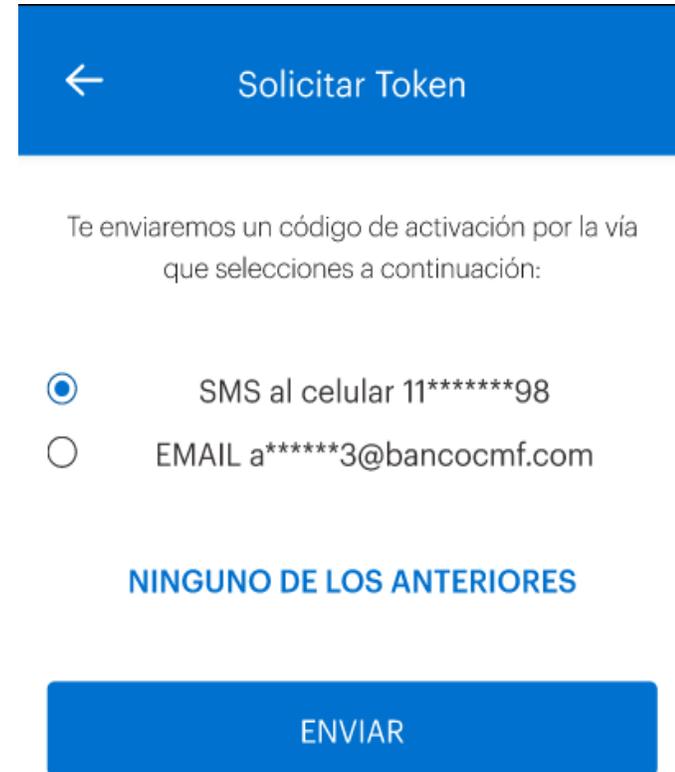
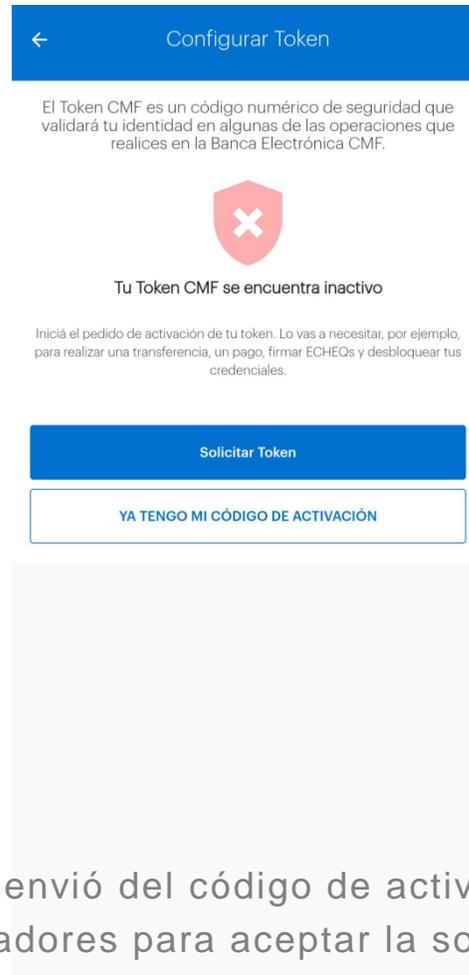
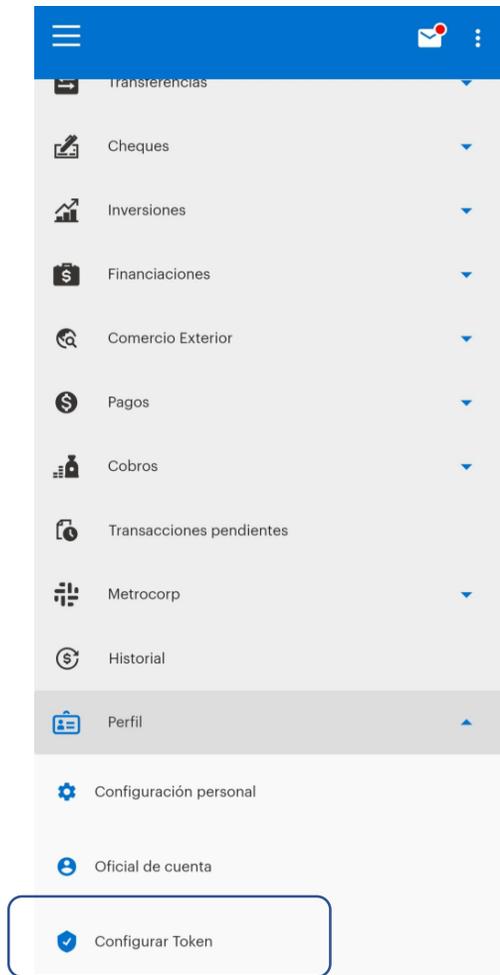
CAMBIAR CLAVE TOKEN

DESACTIVAR TOKEN



3.1. MOBILE - Solicitud para el Alta de Token de Seguridad

Para comenzar a generar la clave Token desde la versión MOBILE, debemos ingresar con nuestras credenciales o por biometría a nuestro HomeBanking y desde allí a Menú > Perfil > Configurar Token > Solicitar Token, una vez nos redireccionara a una pantalla donde debemos seleccionar algún canal para recibir el código de activación.



Nota: El envío del código de activación no es en el momento, dependerá de la disponibilidad de los operadores para aceptar la solicitud

3.2 MOBILE - Pasos para el Alta de Token

Una vez aceptada la solicitud de Token, nos enviarán un correo o mensaje dependiendo el canal que se seleccionó en el punto anterior, en el mismo incluirá el código de activación, junto con los pasos a seguir para activación del Token. Ingresando por la opción YA TENGO MI CÓDIGO DE ACTIVACIÓN.

cmf BANCO CORPORATIVO BANCA ELECTRÓNICA

¡Hola Pablo Daniel!

Hemos recibido tu solicitud de activación de Token.
Para completar el proceso, realizá los siguientes pasos:

- Desde el Store descargá la App Mobile CMF para realizar la vinculación
- Ingresá con tus credenciales
- Desde el menú, dirigite a Perfil > Configurar Token
- Seleccioná "Ya tengo mi código de activación"
- Ingresá el siguiente código:

76B6-D1E0-3B02

Tené en cuenta que este código tiene una validez de 48 horas.

Atentamente,
Banco CMF



Menu items:

- Transferencias
- Cheques
- Inversiones
- Financiamientos
- Comercio Exterior
- Pagos
- Cobros
- Transacciones pendientes
- Metrocorp
- Historial
- Perfil
- Configuración personal
- Oficial de cuenta
- Configurar Token



Configurar Token

El Token CMF es un código numérico de seguridad que validará tu identidad en algunas de las operaciones que realices en la Banca Electrónica CMF.

Tu Token CMF se encuentra inactivo

Iniciá el pedido de activación de tu token. Lo vas a necesitar, por ejemplo, para realizar una transferencia, un pago, firmar ECHEQs y desbloquear tus credenciales.

Solicitar Token

YA TENGO MI CÓDIGO DE ACTIVACIÓN

3.3 MOBILE - Pasos para generar la clave del Token

Ingresaremos el código que nos llega por correo o mensaje, dependiendo el canal de recepción que se selecciono. Completaremos los siguientes pasos para la activación del Token, ingreso de la clave de activación, carga de clave Token y confirmación de la misma. Para finalizar con el botón enviar y obteniendo la confirmación de Token activo.

← Activar Token

Ya enviamos el código a
a****s@bancocmf.com.ar

Chequeá que te haya llegado el código de activación al correo electrónico ingresado.

código de activación *



← Activar Token

Esta credencial se utilizará para acceder al Token

Creá la clave token *

por favor, repetí la clave token *

- Debe contener de 4 y 6 números.
- No ingreses más de dos números iguales o consecutivos (Ej.: 111, 123, 321, etc).
- No utilices datos personales o de fácil deducción.

Enviar



← Configurar Token



Tu Token CMF se encuentra activo

ACCEDER AL TOKEN

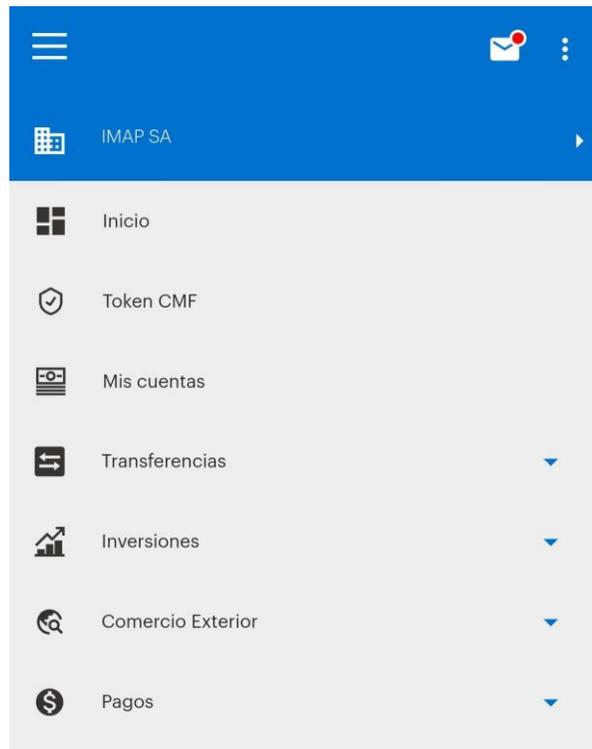
CAMBIAR CLAVE TOKEN

DESACTIVAR TOKEN

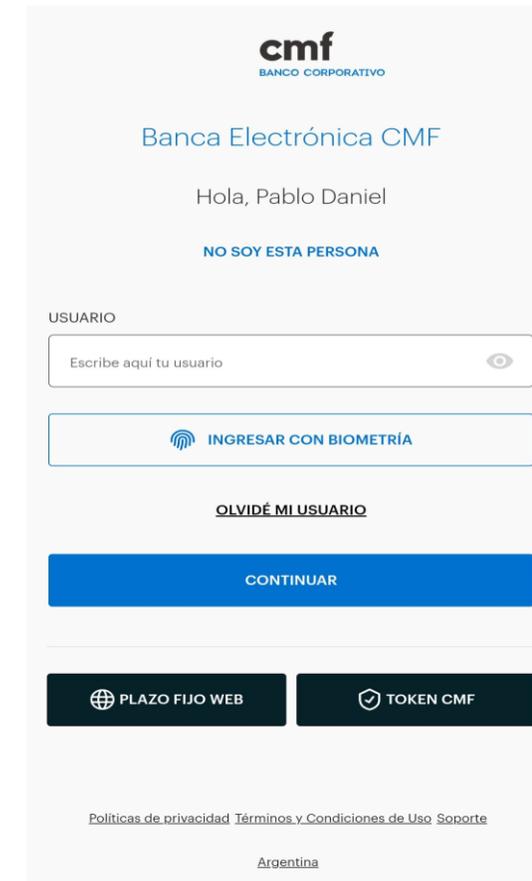
4.1 Acceso al Token aleatorio

Para acceder al Token aleatorio (OTP) se debe ingresar desde la aplicación Mobile realizando o no el login al HomeBanking, este Token aleatorio nos es de utilidad para ejecutar las diferentes transacciones que lo requieren desde al aplicación WEB.

Realizando el Login → Menú → Token CMF → Ingresar clave Token → Enviar



Sin realizar el Login → Token CMF → Ingresar clave Token → Enviar



4.2 Acceso al Token aleatorio

Una vez seguidos los pasos podremos acceder al Token aleatorio (OTP), este código nos sirve para completar las transacciones que lo requieran

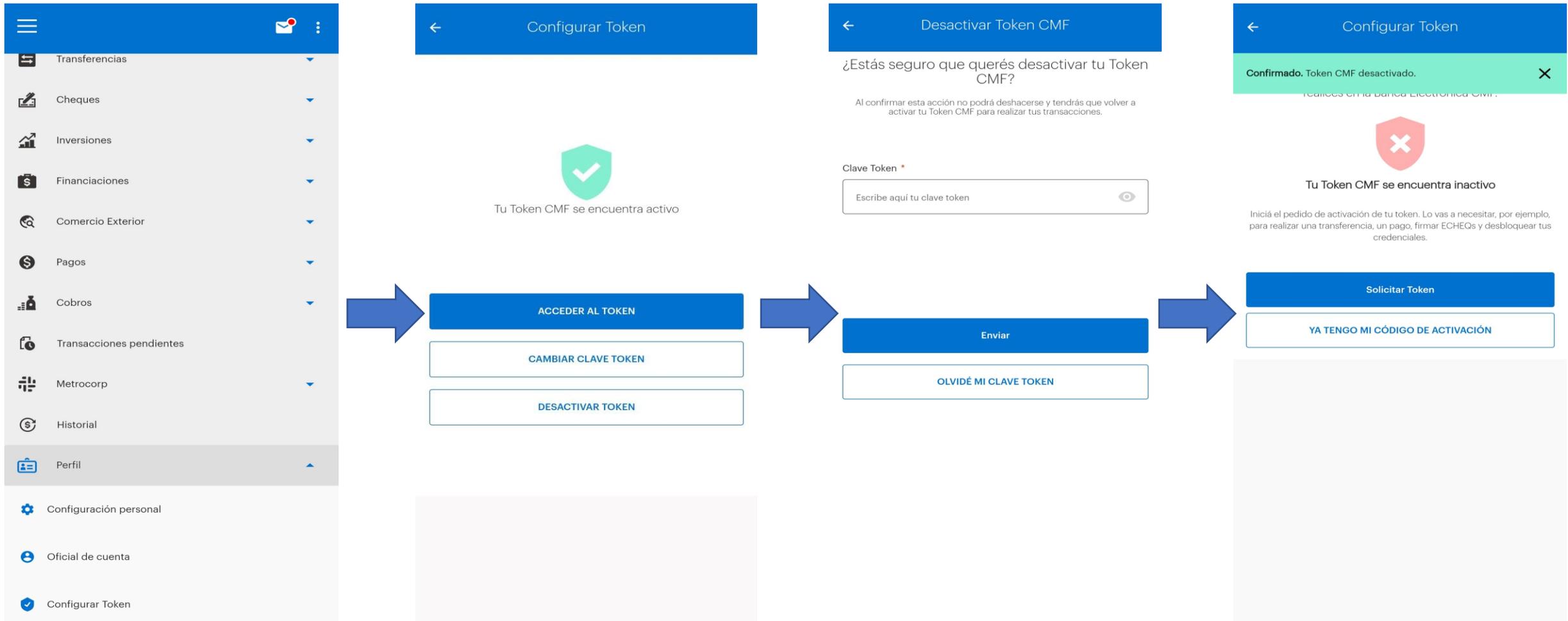


Nota: El Token aleatorio (OTP) se utiliza solamente una vez por cada transacción

5. Desactivar clave Token

A continuación se muestran los pasos para realizar la desactivación de la clave Token, esta operatoria se realiza desde dentro del HomeBanking:

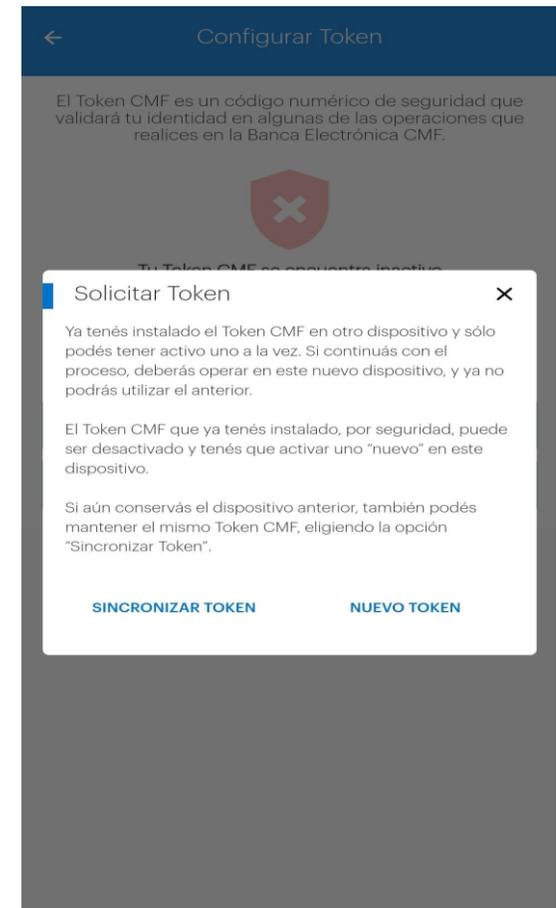
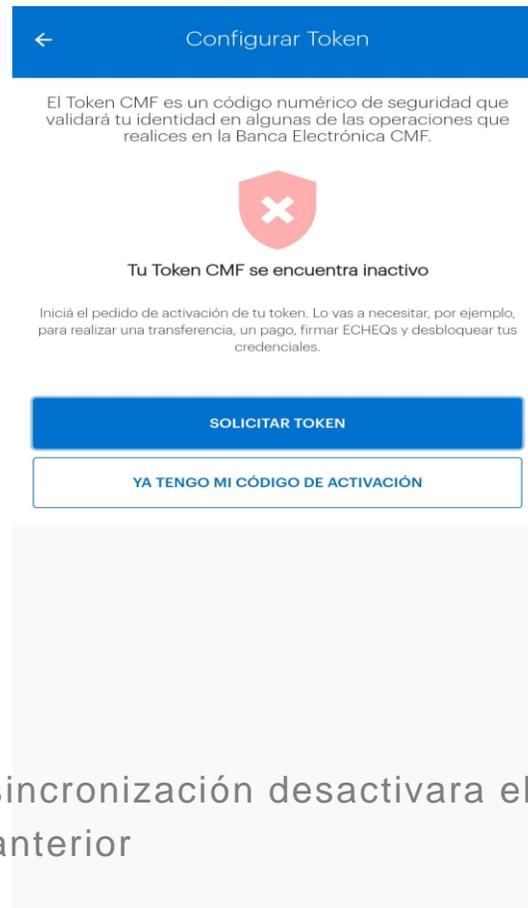
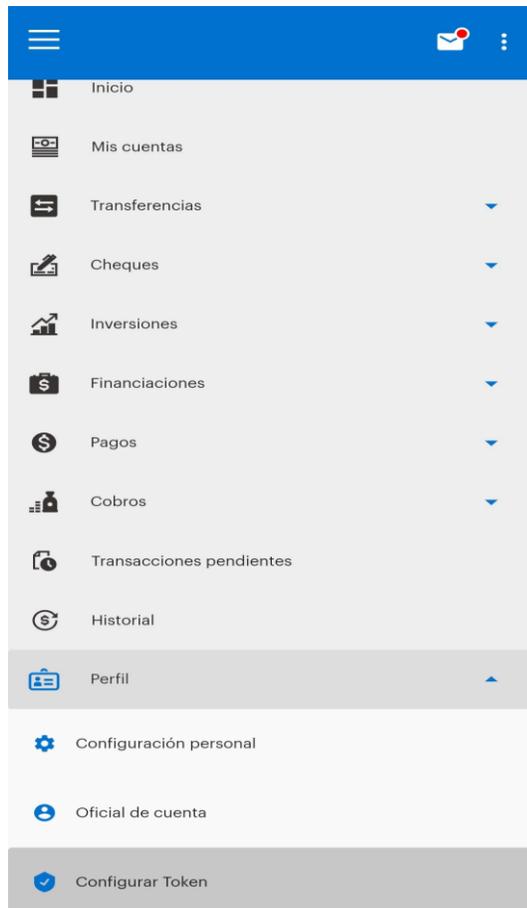
Menú → Perfil → Configurar Token → Desactivar Token → Ingresar clave token actual → Enviar



6.1. Sincronización de clave Token en otro dispositivo

En caso de que el cliente requiera sincronizar el token que tiene actualmente en otro dispositivo, deberá seguir los siguientes pasos en el dispositivo actual:

Menú → Perfil → Configurar Token → Solicitar Token → Sincronizar Token



Nota: Esta sincronización desactivará el token en el dispositivo anterior

6.2. Sincronización de clave Token en otro dispositivo

Para finalizar con la sincronización del token que tiene actualmente en otro dispositivo, deberán continuar con los siguientes pasos en el nuevo dispositivo:

Ingresar el Token aleatorio del dispositivo anterior → Continuar → Ingresar la clave token actual → Enviar

← Sincronizar Token

Accedé al Token en tu dispositivo antiguo

Generá un código de seguridad con tu Token CMF e ingresalo en el siguiente campo requerido.

Token CMF *

535624

Recordá que es una clave numérica de 6 dígitos

Continuar



← Sincronizar Token

Clave para acceder al Token

Clave token *

2023

ENVIAR

OLVIDÉ MI CLAVE TOKEN



← Configurar Token

Confirmado. Token activado. ✕

Tu Token CMF se encuentra activo

ACCEDER AL TOKEN

CAMBIAR CLAVE TOKEN

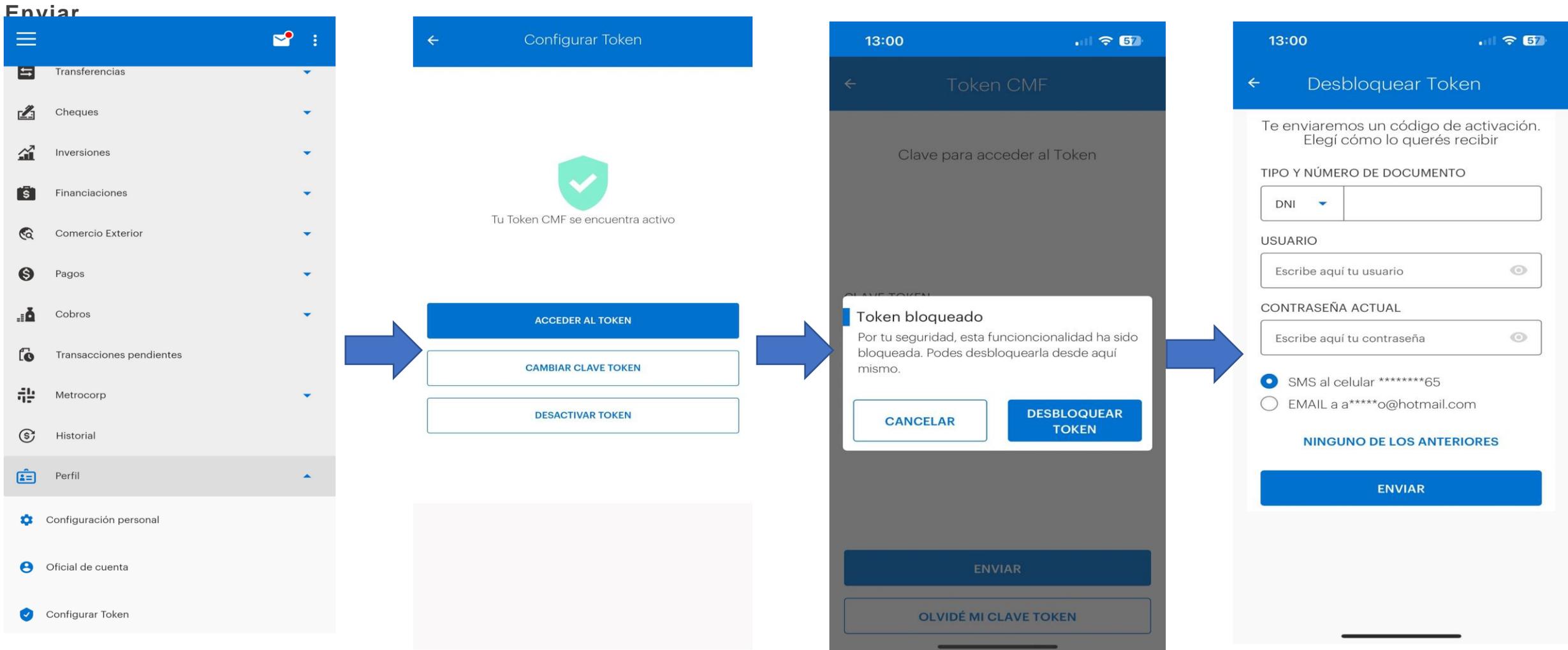
DESACTIVAR TOKEN

Nota: Esta sincronización desactivará el token en el dispositivo anterior

7.1. Desbloqueo de token

A continuación se muestran los pasos para realizar el desbloqueo de tu clave token, esta operatoria se realiza desde dentro del HomeBanking:

Configurar Token → Acceder al Token → Desbloquear → Ingresa tus credenciales y el canal donde se enviara el código →



7.2. Desbloqueo de token

Dependiendo el canal seleccionado en el paso anterior se te enviara un mail con el código el cual te servirá para avanzar con el desbloqueo

Ingresar a “Ya tengo mi código de activación” → Ingresan el código → Continuar → Ingresas y confirma tu nueva clave token → Enviar



Tu Token CMF se encuentra inactivo

Iniciá el pedido de activación de tu token. Lo vas a necesitar, por ejemplo, para realizar una transferencia, un pago, firmar ECHEQs y desbloquear tus credenciales.

Solicitar Token

YA TENGO MI CÓDIGO DE ACTIVACIÓN



Chequeá que te haya llegado el código de activación al correo electrónico ingresado.

código de activación *

76B6-D1E0-3B02

Continuar

SOLICITAR NUEVO CÓDIGO



Creá la clave token *

1050

por favor, repetí la clave token *

1050

- Debe contener de 4 y 6 números.
- No ingreses más de dos números iguales o consecutivos (Ej.: 111, 123, 321, etc).
- No utilices datos personales o de fácil deducción.

Enviar