
AUTOGESTIÓN Y RECUPERACION DE CREDENCIALES

Nueva Banca Electrónica CMF

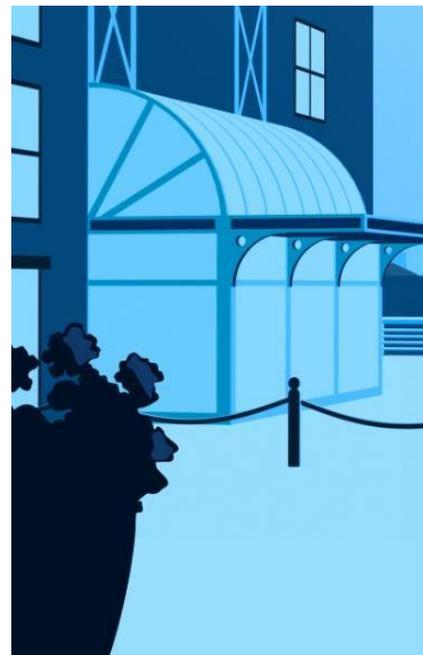


1. Consideraciones Iniciales.
2. WEB|MOBILE - Recuperación de **Usuario**
3. WEB|MOBILE - Recuperación de **Contraseña**
4. WEB|MOBILE - Recuperación de **Usuario y Contraseña**

1- Consideraciones iniciales

Para poder autogestionar tus claves se debe tener en cuenta:

- Ser **CLIENTE** de Banco CMF.
- Obtener la **App MOBILE** desde el Store de Android o iOS.
- Poseer un **TOKEN** operativo desde el Mobile.
- Los códigos de verificación se envían sólo a la casilla de correo/ número de teléfono que el Cliente registró para BEE con el Banco.
- En caso de tener “clave vencida”, debe proceder a partir del módulo de “Olvidé mi contraseña”. (*Página 9 – Módulo 3A*)
- *Esta operatoria se puede realizar desde la WEB y desde la aplicación Mobile*



Banca Electrónica CMF

TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO

DNI

Recordar Documento

USUARIO

Escribe aquí tu usuario

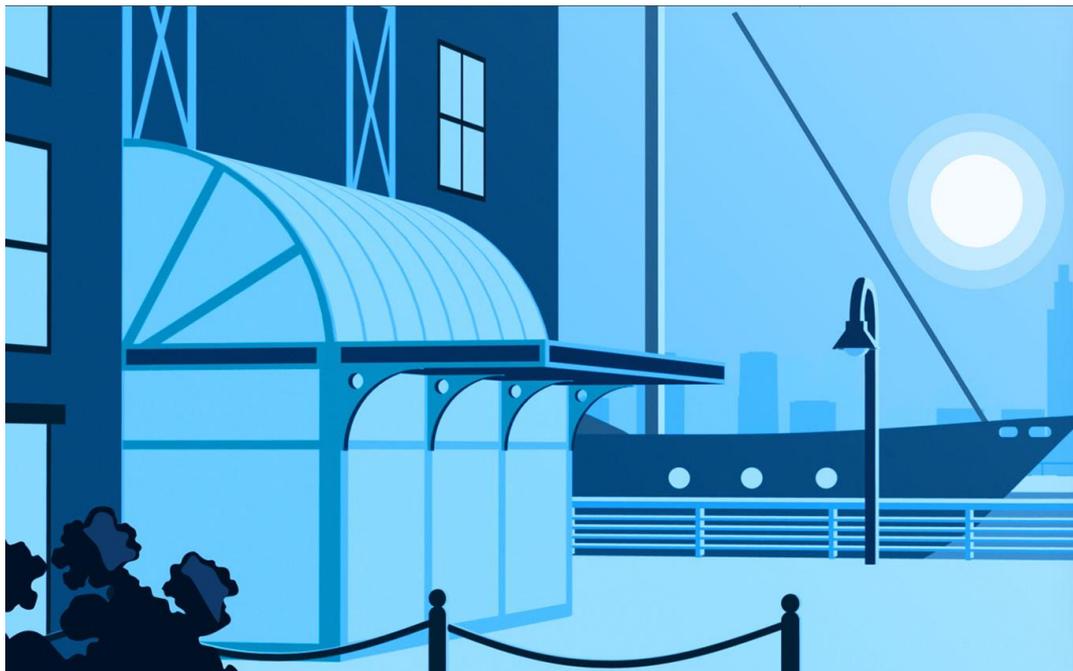
CONTINUAR

OLVIDÉ MI USUARIO

PLAZO FIJO WEB

2.a- WEB|MB - Recuperación de Usuario.

En el caso de que hayas olvidado tu **Usuario**, en la pantalla de inicio, tenés el boton “Recupera tu usuario”. Cuando hayas ingresado, el sistema va a pedirte algunos datos para la generación de un usuario nuevo.



cmf
BANCO CORPORATIVO

Banca Electrónica CMF

Hola, Pablo Daniel

[No soy esta persona](#)

Usuario *

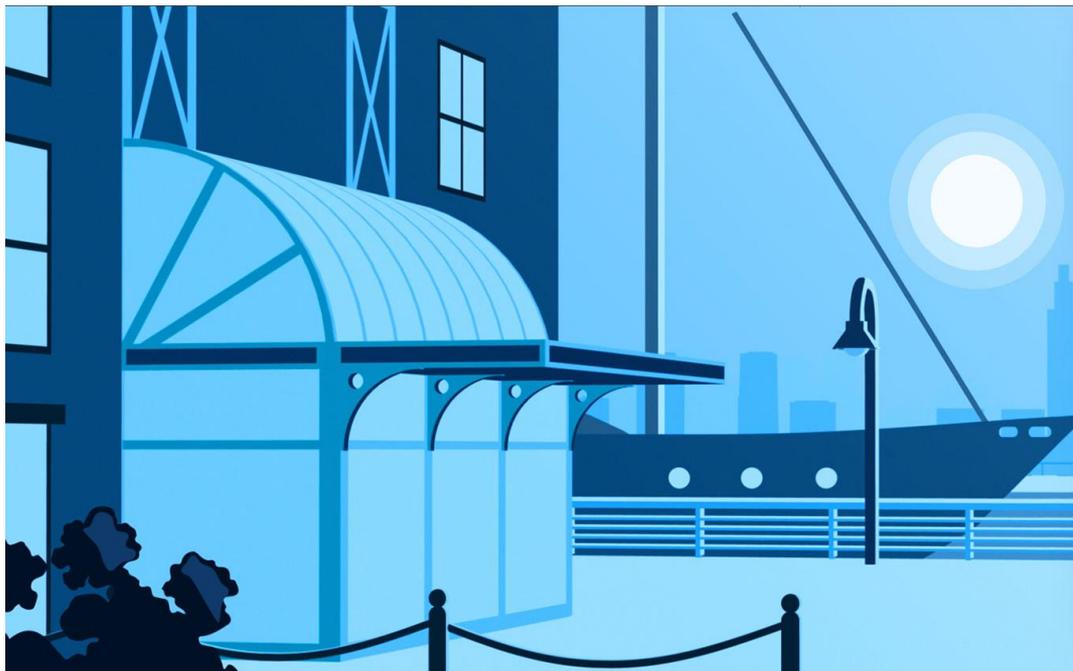
[Recuperá tu usuario](#)

[Continuar](#)

[Plazo Fijo Web](#)

2.a- WEB|MB - Recuperación de Usuario.

En el caso de que hayas olvidado tu **Usuario**, en la pantalla de inicio, tenés el boton “Recupera tu usuario”. Cuando hayas ingresado, el sistema va a pedirte algunos datos para la generación de un usuario nuevo.



cmf
BANCO CORPORATIVO

Banca Electrónica CMF

Hola, Pablo Daniel

[No soy esta persona](#)

Usuario *

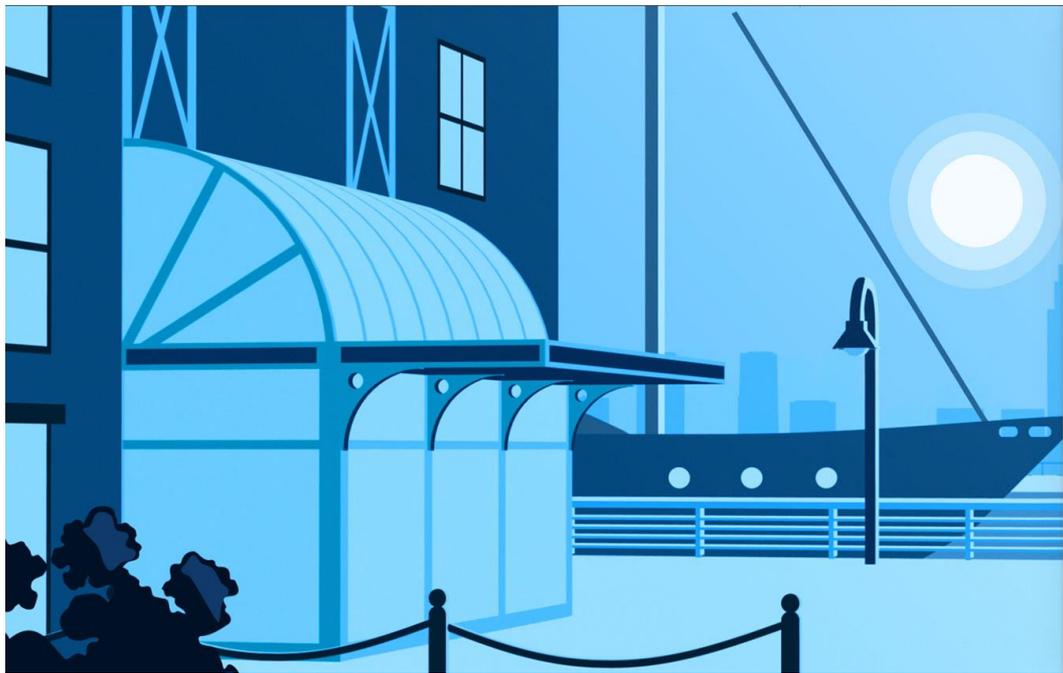
[Recuperá tu usuario](#)

[Continuar](#)

[Plazo Fijo Web](#)

2.b- WEB|MB - Recuperación de Usuario

Ingresa tipo/número de documento y contraseña, con los que ingresas al Homebanking CMF.
Luego, hace clic en Continuar



cmf
BANCO CORPORATIVO

recuperá tu usuario

Para recuperar tu usuario necesitamos confirmar tu identidad.

Documento *

DNI 11222333

Contraseña actual *

.....

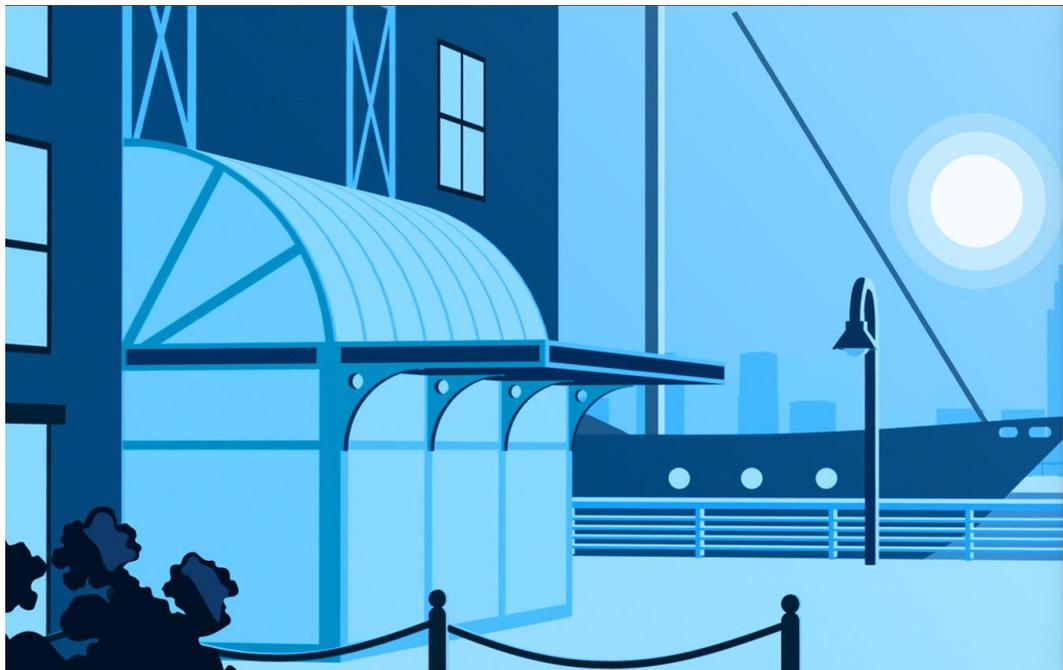
Recuperá también tu contraseña

Continuar

[Políticas de privacidad](#) [Términos y Condiciones de Uso](#) [Soporte](#) [Argentina](#)

2.c- WEB|MB - Recuperación de Usuario desde WEB

En este paso te vamos a pedir que elijas cómo querés recibir el código de verificación, puede ser por correo o por SMS a tu teléfono, tenes que generár un Token desde la APP e ingresarlo para continuar.



cmf
BANCO CORPORATIVO

Hola, Pablo Daniel

Para que puedas generar un nuevo usuario te enviaremos un código de verificación. Elegí cómo lo querés recibir.

SMS al celular ****646

EMAIL a a*****s@bancocmf.com.ar

Ninguno de los anteriores

Token *

Continuar

Todavía no activé mi TOKEN

Ya tengo un código de verificación

[Políticas de privacidad](#) [Términos y Condiciones de Uso](#) [Soporte](#) [Argentina](#)

2.d- WEB|MB - Recuperación de Usuario desde Mobile

Para la versión Mobile es similar, te vamos a pedir que elijas cómo querés recibir el código de verificación, puede ser por correo o por SMS a tu teléfono, la única diferencia es que deberás ingresar tu Clave, la que utilizas para acceder al token

✕

Recuperá también tu contraseña

Para que puedas recuperar tu contraseña, te enviaremos un código de verificación. Elegí cómo lo querés recibir.

SMS al celular ****646

EMAIL a k****o@bancocmf.com.ar

Ninguno de los anteriores

Ingresa la clave que utilizas para acceder al TOKEN

👁

Recuperá tu clave TOKEN

Continuar

2.e- WEB|MB - Recuperación de Usuario

Posteriormente vamos a mandarte un código de verificación al canal que solicitaste. Cuando lo recibas, podés copiar y pegarlo, o ingresarlo manualmente en el campo requerido.

Banca Electrónica CMF - Código de verificación

cbhomo@bancocmf.com.ar
Para: App Canales

cmf
BANCO CORPORATIVO

BANCA ELECTRÓNICA

¡Hola Pablo Daniel!

Hemos recibido tu solicitud de generación de tu nuevo usuario. Para completar el proceso, utilizá el siguiente código:

3D8E-8F81-3BC1

Tenés en cuenta que este código tiene una validez de 48 horas.

Atentamente,
Banco CMF

Importante: si no solicitaste la generación de tu nuevo usuario, por favor avisanos, llamando al 4318-6800 o escribiéndonos a ayudate@bancocmf.com.ar



cmf
BANCO CORPORATIVO

Ya enviamos el código

Chequeá que te haya llegado el código de verificación necesario para generar un nuevo usuario. En caso de no recibirlo en los próximos minutos, pulsá en la opción NO RECIBÍ MI CÓDIGO DE VERIFICACIÓN.

Código de verificación *

3D8E-8F81-3BC1

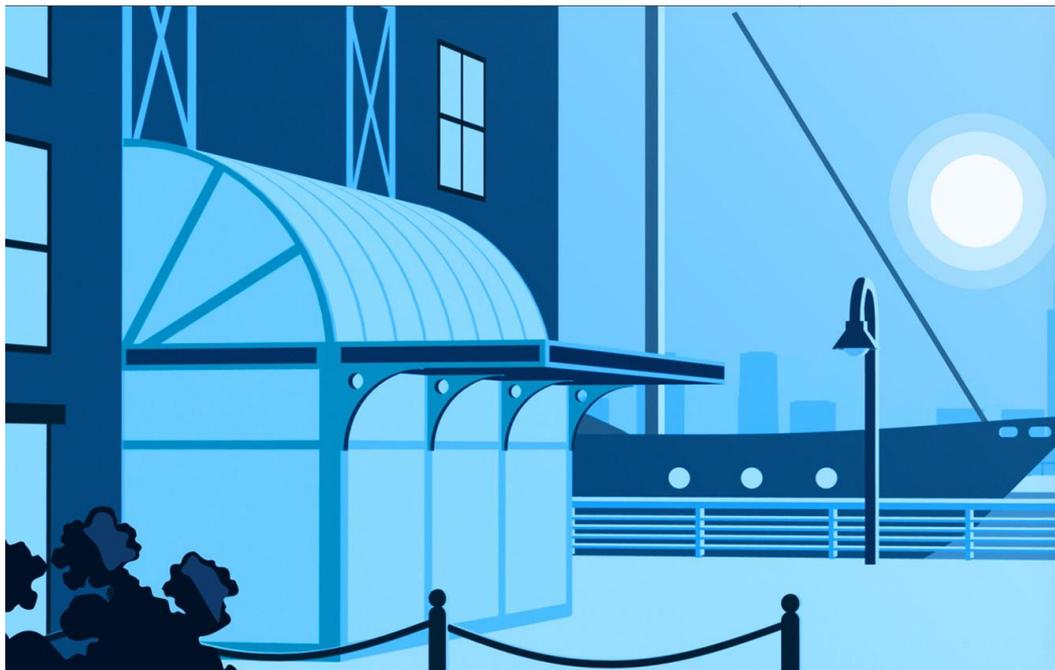
Continuar

No recibí mi código de verificación

Nota: No se requiere introducir los guiones del código

2.f- WEB|MB - Recuperación de Usuario

Finalmente, te vamos a pedir que ingreses tu nuevo usuario y que lo confirmes en el campo siguiente. Una vez enviado, podrás ingresar normalmente.



cmf
BANCO CORPORATIVO

Creación de Usuario

Esta credencial se utilizará en tu próximo acceso a la banca electrónica CMF.

Nuevo usuario *

Repeti tu nuevo usuario *

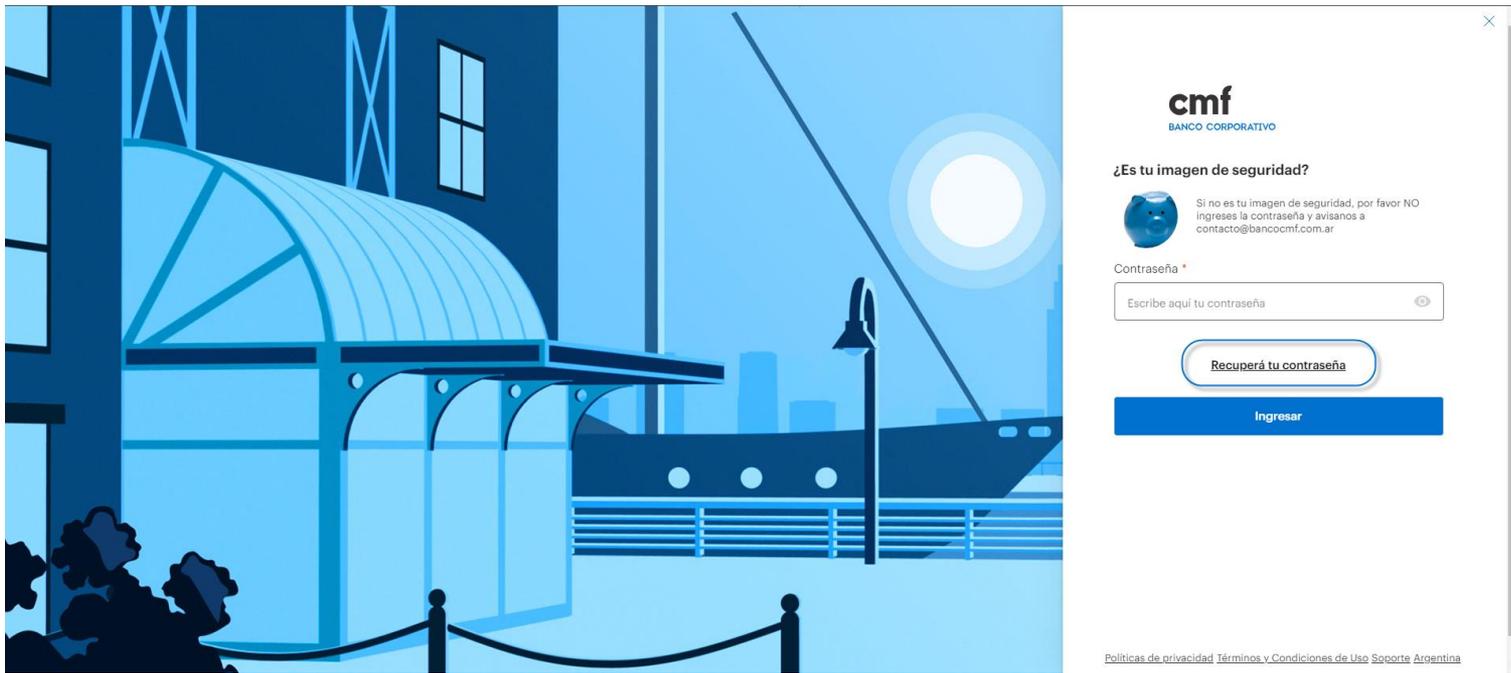
- Debes ingresar entre 8 y 20 caracteres.
- Utilizá al menos un número y una letra.
- No utilices datos personales o de fácil deducción.
- No ingreses más de dos letras y/o números iguales o consecutivos (Ej: abc, aaa, 111, 123, 321, etc).
- Podes utilizar estos caracteres especiales _ ! @ \$ % & * ()

Enviar

[Políticas de privacidad](#) [Términos y Condiciones de Uso](#) [Soporte](#) [Argentina](#)

3.a- WEB|MB - Recuperación de Contraseña

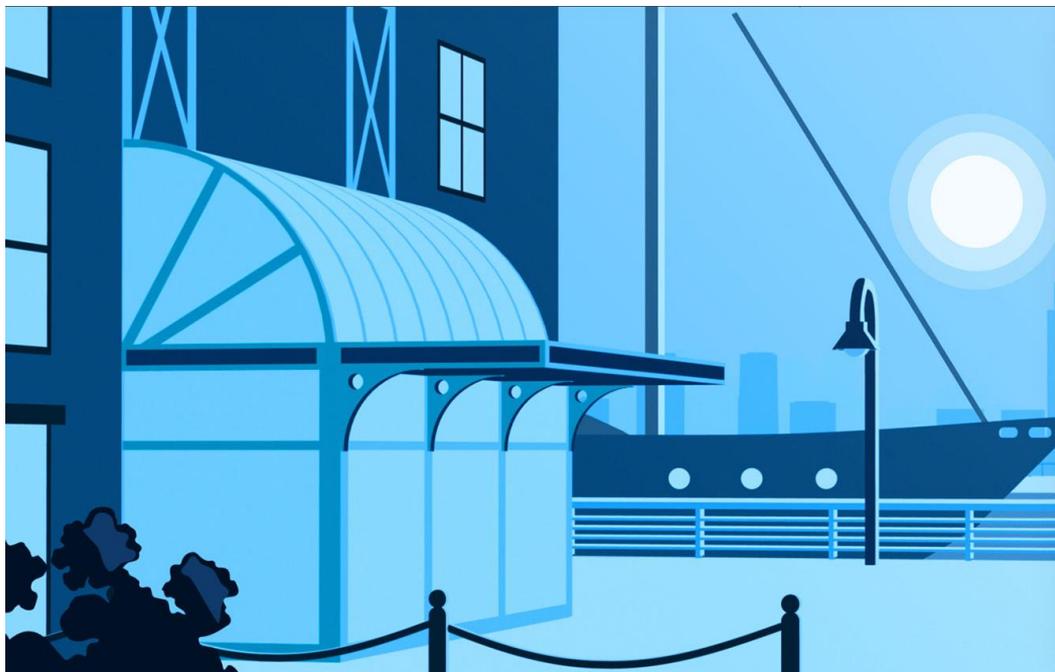
En el caso de que hayas olvidado tu Contraseña, primeramente vamos a pedirte que ingreses con tu DNI y tu usuario como lo haces normalmente. En la pantalla siguiente, vas a encontrar el botón “Recupera tu contraseña”.



Nota: en caso de tener “clave vencida”, debe proceder a partir desde este módulo

3.b- WEB|MB - Recuperación de Contraseña desde WEB

En este paso te vamos a pedir que elijas cómo querés recibir el código de verificación, puede ser por Mail o por SMS a tu teléfono. Luego, generá un Token desde la APP e ingresalo para continuar.



cmf
BANCO CORPORATIVO

Hola, Pablo Daniel

Para que puedas generar un nuevo usuario te enviaremos un código de verificación. Elegi cómo lo querés recibir.

SMS al celular ****646

EMAIL a a*****s@bancocmf.com.ar

[Ninguno de los anteriores](#)

Token *

.....

Continuar

Todavía no activé mi TOKEN

Ya tengo un código de verificación

[Políticas de privacidad](#) [Términos y Condiciones de Uso](#) [Soporte](#) [Argentina](#)

3.c- WEB|MB - Recuperación de contraseña desde Mobile

Para la versión Mobile es similar, te vamos a pedir que elijas cómo querés recibir el código de verificación, puede ser por correo o por SMS a tu teléfono, la única diferencia es que deberás ingresar tu Clave, la que utilizas para acceder al TOKEN

✕

Recuperá también tu contraseña

Para que puedas recuperar tu contraseña, te enviaremos un código de verificación. Elegí cómo lo querés recibir.

SMS al celular ****646

EMAIL a k****o@bancocmf.com.ar

Ninguno de los anteriores

Ingresa la clave que utilizas para acceder al TOKEN

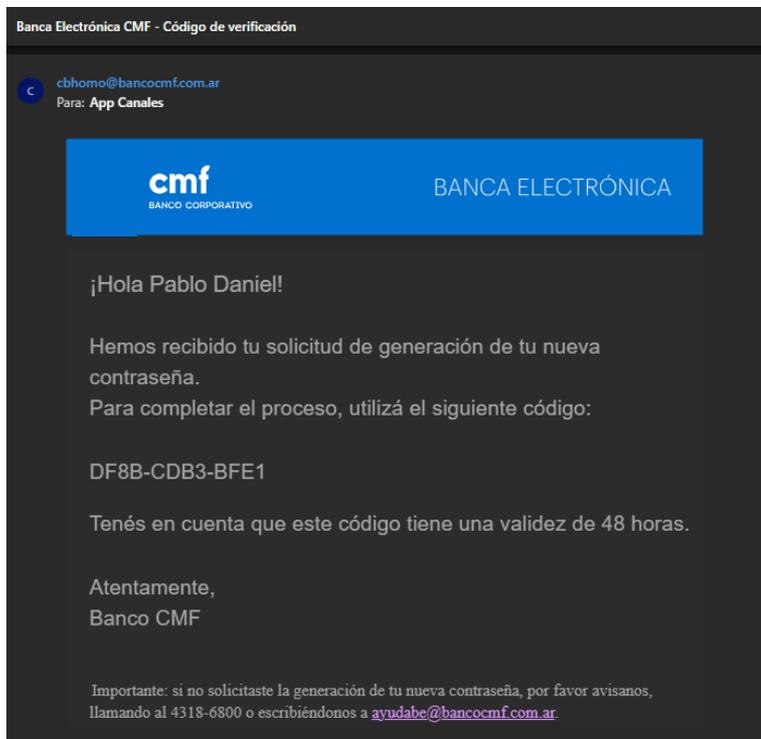
👁

Recuperá tu clave TOKEN

Continuar

3.d- WEB|MB - Recuperación de Contraseña

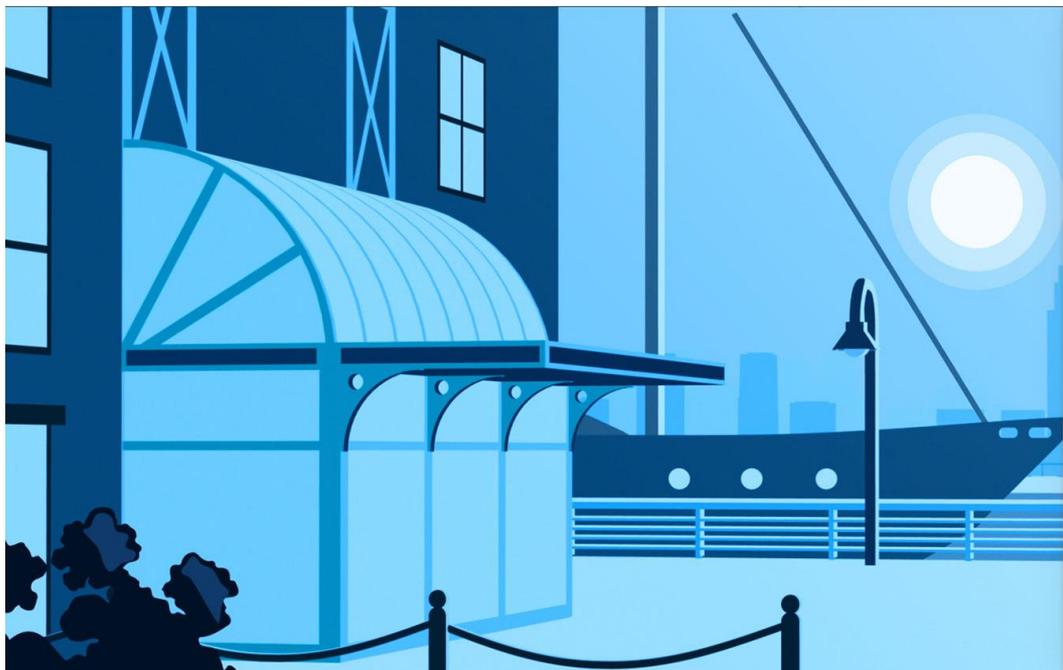
Posteriormente vamos a mandarte un código de verificación al canal que solicitaste. Cuando lo recibas, podés copiar y pegarlo, o ingresarlo manualmente en el campo requerido.



Nota: No se requiere introducir los guiones del código

3.e- WEB|MB - Recuperación de Contraseña

Finalmente, te vamos a pedir que ingreses tu nueva contraseña y la confirmes en el campo siguiente. Una vez enviada, podrás ingresar normalmente.



cmf
BANCO CORPORATIVO

Creación de contraseña

Esta credencial se utilizará en tu próximo acceso a la banca electrónica CMF.

Nueva contraseña *

Repeti tu nueva contraseña *

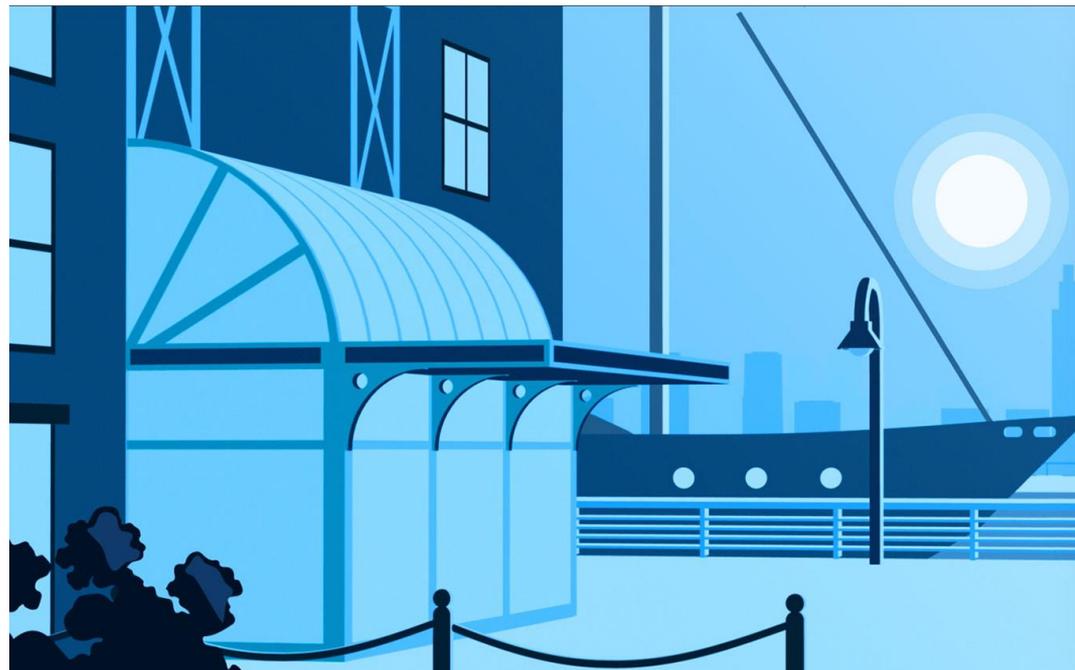
- Debés ingresar entre 8 y 20 caracteres.
- Utilizá al menos un número y una letra.
- No utilices datos personales o de fácil deducción.
- No ingreses más de dos letras y/o números iguales o consecutivos (Ej: abc, aas, 111, 123, 321, etc).
- Podés utilizar estos caracteres especiales _ ! @ % & * ()

Enviar

[Políticas de privacidad](#) [Términos y Condiciones de Uso](#) [Soporte](#) [Argentina](#)

4.a- WEB|MB - Recuperación de Usuario y Contraseña

En el caso de que hayas olvidado tu **Usuario** y tu **Contraseña** también, en la pantalla de inicio, ingresá en la opción “Recupera tu usuario”.



cmf
BANCO CORPORATIVO

Banca Electrónica CMF

Hola, Pablo Daniel

[No soy esta persona](#)

Usuario *

[Recupera tu usuario](#)

Continuar

Plazo Fijo Web

4.b- WEB|MB - Recuperación de Usuario y Contraseña

Luego, ingresa tipo/número de documento, y hace clic en el botón "Recuperar también mi contraseña"



cmf
BANCO CORPORATIVO

Recuperá tu usuario

Para recuperar tu usuario necesitamos confirmar tu identidad.

Documento *

CUIT

Contraseña actual *

Contraseña

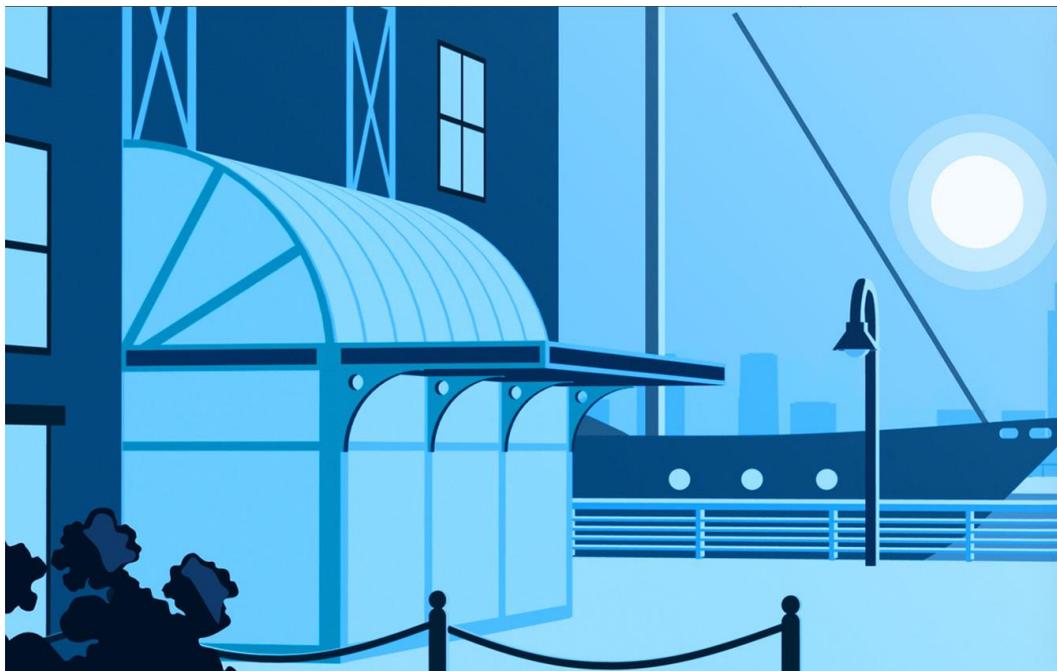
Recuperá también tu contraseña

Continuar

[Políticas de privacidad](#) [Términos y Condiciones de Uso](#) [Soporte](#) [Argentina](#)

4.c- WEB|MB - Recuperación ambas credenciales desde WEB

En este paso te vamos a pedir que elijas cómo querés recibir el código de verificación, puede ser por Mail o por SMS a tu teléfono. Luego, generará un Token desde la APP e ingresalo para continuar.



cmf
BANCO CORPORATIVO

Hola, Pablo Daniel
Para que puedas generar un nuevo usuario te enviaremos un código de verificación. Elegí cómo lo querés recibir.

SMS al celular ****646
 EMAIL a a*****s@bancocmf.com.ar

Ninguno de los anteriores

Token *

Continuar

Todavía no activé mi TOKEN

Ya tengo un código de verificación

[Políticas de privacidad](#) [Términos y Condiciones de Uso](#) [Soporte](#) [Argentina](#)

4.d- WEB|MB - Recuperación de ambas credenciales desde Mobile

Para la versión Mobile es similar, te vamos a pedir que elijas cómo querés recibir el código de verificación, puede ser por correo o por SMS a tu teléfono, la única diferencia es que deberás ingresar tu Clave (la que utilizas para acceder al TOKEN)

✕

Recuperá también tu contraseña

Para que puedas recuperar tu contraseña, te enviaremos un código de verificación. Elegí cómo lo querés recibir.

SMS al celular ****646

EMAIL a k****o@bancocmf.com.ar

Ninguno de los anteriores

Ingresa la clave que utilizas para acceder al TOKEN

👁

Recuperá tu clave TOKEN

Continuar

4.e- WEB|MB - Recuperación de Usuario y Contraseña

Posteriormente vamos a mandarte un código de verificación al canal que solicitaste. Cuando lo recibas, podés copiar y pegarlo, o ingresarlo manualmente en el campo requerido.

Banca Electrónica CMF - Código de verificación

cbhomo@bancocmf.com.ar
Para: App Canales

cmf
BANCO CORPORATIVO

BANCA ELECTRÓNICA

¡Hola Pablo Daniel!

Hemos recibido tu solicitud de generación de tus nuevos usuario y contraseña. Para completar el proceso, utilizá el siguiente código:

5AED-D6AF-4CE2

Tenés en cuenta que este código tiene una validez de 48 horas.

Atentamente,
Banco CMF

Importante: si no solicitaste la generación de tu nuevo usuario y contraseña, por favor avisanos, llamando al 4318-6800 o escribiéndonos a ayudate@bancocmf.com.ar.



cmf
BANCO CORPORATIVO

Ya enviamos el código

Chequeá que te haya llegado el código de verificación necesario para generar un nuevo usuario. En caso de no recibirlo en los próximos minutos, pulsá en la opción NO RECIBÍ MI CÓDIGO DE VERIFICACIÓN.

Código de verificación *

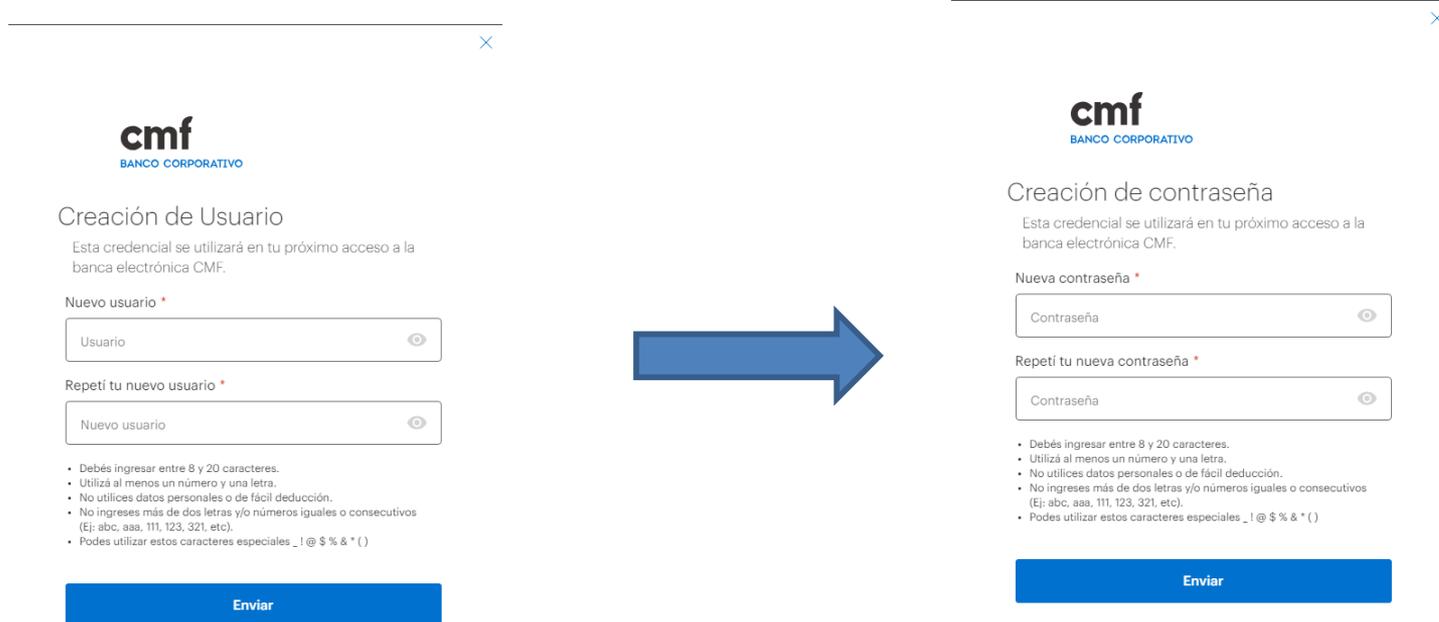
Continuar

No recibí mi código de verificación

Nota: No se requiere introducir los guiones del código

4.f- WEB|MB - Recuperación de Usuario y Contraseña

Finalmente, te vamos a pedir que ingreses tu nuevo usuario y que lo confirmes. Luego, vamos a pedirte que ingreses tu nueva contraseña y la confirmes también. Una vez terminado el proceso, podrás ingresar normalmente.



The diagram illustrates the process flow from user creation to password creation. On the left, the 'Creación de Usuario' screen shows a form with two input fields: 'Nuevo usuario' and 'Repetí tu nuevo usuario'. Below the fields is a list of password requirements and an 'Enviar' button. A large blue arrow points from this screen to the right, where the 'Creación de contraseña' screen is shown. This screen has two input fields: 'Nueva contraseña' and 'Repetí tu nueva contraseña'. Below these fields is a list of password requirements and an 'Enviar' button.

cmf
BANCO CORPORATIVO

Creación de Usuario

Esta credencial se utilizará en tu próximo acceso a la banca electrónica CMF.

Nuevo usuario *

Repetí tu nuevo usuario *

- Debés ingresar entre 8 y 20 caracteres.
- Utilizá al menos un número y una letra.
- No utilices datos personales o de fácil deducción.
- No ingreses más de dos letras y/o números iguales o consecutivos (Ej: abc, aaa, 111, 123, 321, etc).
- Podés utilizar estos caracteres especiales _ ! @ \$ % & * ()

Enviar

cmf
BANCO CORPORATIVO

Creación de contraseña

Esta credencial se utilizará en tu próximo acceso a la banca electrónica CMF.

Nueva contraseña *

Repetí tu nueva contraseña *

- Debés ingresar entre 8 y 20 caracteres.
- Utilizá al menos un número y una letra.
- No utilices datos personales o de fácil deducción.
- No ingreses más de dos letras y/o números iguales o consecutivos (Ej: abc, aaa, 111, 123, 321, etc).
- Podés utilizar estos caracteres especiales _ ! @ \$ % & * ()

Enviar